Storage availability Solutions
Innovando en T.I.

Renovación plataforma HPE
PROPUESTA COMERCIAL

CARLOS ESCOBAR
Correo:
Carlos.escobar@sasnw.com
Cel.: 3143596558
Bogotá, Colombia
7 de mayo de 2025

Bogotá D.C., 7 de mayo de 2025

Señores
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
Atn. Juan Bernardo Uribe Piedrahita
ASESOR GRADO 19
Correo electrónico: juribe@procuraduria.gov.co
Teléfono: +57 601 587-8750 Ext IP: 10505
Ciudad

Asunto: Renovación plataforma HPE

Respetados Señores:

Storage Availability Solutions S.A.S. agradece la invitación a participar en la solicitud de la referencia. Dando curso a su solicitud, nos permitimos presentar la oferta adjunta, con todos los elementos requeridos por su organización. Nuestra oferta está acompañada de un conjunto de servicios profesionales del más alto nivel que permitirá maximizar la implementación de las características técnicas de los elementos ofrecidos y cuenta con una vigencia de 30 días calendario.

Cordialmente,

Carlos Escobar
Gerente de Cuenta Senior
Storage Availability Solutions S.A.S.
NIT 830.144.762-3

MANEJO DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

A continuación se presenta la historia de cambios controlados del presente documento:

Autor	Versión	Fecha	Descripción del cambio
Carlos Escobar	1	07/05/2025	Documento inicial

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en la presente propuesta ha sido preparada exclusivamente para el conocimiento del personal de MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.

Este documento contiene información confidencial y solicitamos que por ningún motivo sea dada a conocer a personal ajeno al proceso de evaluación de la misma para efectos de tomar una decisión sobre su contenido.

RESEÑA STORAGE AVAILABILITY SOLUTIONS S.A.S

Hace más de 19 años, en Storage Availability Solutions S.A.S., comenzamos un viaje único en el mundo de la tecnología de la información y comunicaciones. En ese entonces, la tecnología naciente estaba en constante evolución, y enfrentar los desafíos del día a día requería de una mente creativa y resiliente. En aquel instante fuimos pioneros al brindar soluciones que muy pocos conocían, y rápidamente nos convertimos en un equipo de élite en el campo de TI.

Nuestra misión ha sido siempre asegurarnos de que las organizaciones tengan acceso constante a sus datos, incluso en un entorno en constante transformación y riesgos. Pero a medida que el tiempo avanzaba y el mundo se volvía más complejo, las demandas tanto tecnológicas como sociales se han vuelto más exigentes para todas las organizaciones.

SAS que hace parte de esta evolución reconoce que nos encontramos en un mercado altamente competitivo, en un mundo que nos exige como organización brindar mayor valor todos los días. Es por esta razón que utilizaremos nuestros pilares, la innovación, el pensamiento estratégico, el triple impacto y la cultura de la excelencia para gestar un cambio radical en la productividad de otras organizaciones a través de las TIC.

Con el uso de nuestros pilares y el modelo de liderazgo transformador estamos reescribiendo nuestra historia, la de nuestros clientes y la del entorno. Todas nuestras acciones reflejan el compromiso con un Propósito Superior. Es por esta razón, que hoy en día en Storage Availability Solutions buscamos y formamos a líderes que sean tanto arquitectos del cambio TIC como defensores de nuestros valores. En ellos y en nuestros clientes valoramos la coherencia, el respeto y la capacidad para abrazar el aprendizaje mutuo. Nos esforzamos por lograr nuestros objetivos con integridad, siempre dispuestos a dar un paso adicional por el bien común.

Nuestro liderazgo promueve la iniciativa, la innovación, el orgullo en SAS y en nuestro equipo. Buscamos líderes en nosotros, en los clientes que atendemos y en el entorno, que crean en el crecimiento personal y profesional de su equipo fomentando una cultura de respeto y colaboración con una visión siempre puesta en el logro de los objetivos comunes.

Hemos decidido firmemente desafiar lo convencional, romper paradigmas establecidos y proponer nuevas formas de hacer las cosas. Nos estamos convirtiendo en la primera compañía que va a alinear su quehacer diario, su crecimiento sostenido con un propósito superior que garantice a nuestros clientes brillar a través de las TIC generando un entorno social más equitativo, justo y exitoso para todos.

En Storage Availability Solutions S.A.S. estamos seguros de que quieres hacer parte de nuestra historia, que es una historia de evolución, compromiso y un liderazgo que nos impulsa hacia un futuro sostenible.

Con el proyecto que te presentamos hoy, empezaremos a construir ese futuro que todos queremos… ¡Un compromiso con un propósito superior conjunto!

1. SOLUCIÓN OFRECIDA

1.1 Objetivo

Entregar al Ministerio de Educación Nacional la renovación del soporte para su plataforma HPE.

1.2 Alcance

- Renovación de soporte desde el 10/10/2025 hasta el 9/19/2026 para los elementos descritos a continuación con soporte directo del fabricante HPE Tech Care Critical SVC y también se presenta la opción de renovación de 3 años.

Descripción	Serial
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M2845043C
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M2845043B
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M212303LR
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M212303LQ
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M212303LP
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M212303LN
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M28450439
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M28450438
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M28450437
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M28450434
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M28450435
HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server	2M28450436

Nota: Se adjuntan pdfs con mayor detalle de componentes y seriales.

1.2.1 Entregables

- Acta de inicio.
- Plan de trabajo, matriz de comunicaciones, matriz de riesgos.
- Renovación del soporte por 12 mese o 36 meses para los equipos descritos en el alcance de esta propuesta.
- Acta de finalización.

1.2.2 Tiempo de ejecución

- Soporte por 12 meses o 36 meses directo con el fabricante HPE.

1.2.3 Condiciones especiales

- El servicio se realizará para la ciudad de Bogotá.
- Los consultores de SAS no son responsables del hardware o sistemas operativos del cliente.
- Las tareas están expuestas a retrasos por falta de cumplimiento de los prerrequisitos enumerados anteriormente y durante la fase de planeación de este proyecto.

- Se asume que el cliente ha entregado la información de la totalidad de la plataforma que requiere la renovación de soporte. SAS no será responsable del soporte de los equipos que no estén listados dentro del alcance de esta propuesta.
- No incluye Capacity planning.
- No incluye backup, Storage, Vmware o SAN Assessment.
- No incluye soporte de sistemas operativos propiedad del cliente.

1.2.4 Prerrequisitos

El cliente debe:

- Garantizar acceso al equipo de SAS a todos los componentes de la plataforma del alcance física y remotamente.
- Contar con soporte del fabricante en el software y hardware de la plataforma actual o que permanezca con el cliente.
- Contar con una persona encargada del contrato, de solicitar, gestionar y aprobar las actividades, y de recibir entregables.
- El cliente debe suministrar una línea de escalamiento interna y un mapa de contactos que permitan identificar los roles y responsabilidades de cada persona sobre las plataformas computacionales.
- Cumplir con los prerrequisitos entregados durante la fase de planeación del proyecto.

2. PROPUESTA ECONÓMICA

Opción 1 año de soporte

Subtotal	$ 629.847.635,29
IVA	$ 119.671.050,71
Total a pagar	$ 749.518.686,00

Opción 3 años de soporte

Subtotal	$ 1.200.497.664,71
IVA	$ 228.094.556,29
Total a pagar	$ 1.428.592.221,00

INFORMACIÓN DE ENTREGA DE PRODUCTO/SERVICIO: La fecha estimada de entrega del producto/servicio es 15 días después recibir la orden de compra o firma de contrato.
MONEDA: COP
FORMA DE PAGO: Neto a 30 días
FACTURACIÓN: 100% con la activación del soporte.

CONDICIONES

- SAS solamente iniciará la ejecución de actividades después de que el cliente emita una orden de compra en señal de aceptación de esta oferta mercantil. La orden debe estar a nombre de Storage Availability Solutions S.A.S, NIT 830.144.762-3.
- En todos los casos, las condiciones de este documento prevalecen sobre las de cualquier otra estipulación previa, verbal o escrita, entre las partes y no se modificará hasta cuando se pacte por escrito algún cambio, excepto en los casos que se hayan aceptado las condiciones de los pliegos de licitación pública o privada.
- En ningún caso SAS será responsable del correcto licenciamiento de software que requiera el cliente salvo cuando SAS actúe como proveedor del software y haya hecho el análisis con el respectivo fabricante y el cliente
- Los documentos entregables serán elaborados en el formato de diseño que provea el cliente al inicio del proyecto (incluyendo logos e información del cliente). En caso de que el cliente no provea un formato de diseño, SAS utilizará sus propios documentos. SAS entregará los documentos electrónicos en formato editable (doc) y no editable (pdf). En ningún caso SAS renunciará a los derechos de propiedad intelectual de los entregables.

- Será responsabilidad del gerente de proyecto del cliente o de quien sea designado para dirigir el proyecto participar a todo lo largo del desarrollo del mismo y tomar la vocería en todas las reuniones que se celebren con el cliente. En tal carácter, le corresponderá coordinar todas las actividades del proyecto teniendo en cuenta el Plan de Trabajo de SAS, tramitar la disponibilidad de ventanas de trabajo y de mantenimiento y ejecutar cualquier otra actividad logística y administrativa, durante la prestación del servicio.

- Previo al inicio de las actividades, el responsable del proyecto a nombre del cliente acordará con SAS un Plan de Trabajo que integre el Plan de Trabajo de SAS, especificando los prerrequisitos, fecha, tiempo de ejecución y responsable de cada actividad. En este sentido, el cliente entiende que SAS no está obligada a asegurar disponibilidad de sus recursos más allá de lo especificado y aceptado entre ambas partes en el Plan de Trabajo conjunto del proyecto.

- SAS se compromete a prestar los servicios con un equipo de ingenieros no exclusivo por cliente.

- SAS entregará por correo electrónico al cliente los prerrequisitos del servicio e iniciará labores una vez se verifique su cumplimiento.

- Cualquier atraso en el proyecto ocasionado por problemas logísticos, de coordinación o incumplimiento de prerrequisitos, por motivos ajenos a SAS, implicará la elaboración de una minuta de control de cambios, que podrá reflejarse en un mayor costo de los servicios a prestar, valor que será previamente presentado al cliente para su aceptación. Así mismo, SAS se reserva el derecho de reprogramar sus tareas basado en la disponibilidad de recursos para atenderlas.

- Los consultores de SAS no desempeñarán el papel de gerente de proyecto, excepto que dentro de la propuesta haya sido ofertado y aceptado por el cliente.
- SAS proporcionará todos los entregables al cliente, quien a su vez los proporcionará al cliente final después de aprobarlos, esto en los casos en que el cliente final sea diferente al cliente principal.
- Será responsabilidad del cliente y/o del cliente final contar con un contrato de soporte con el fabricante que será puesto a disposición de los consultores de SAS con el fin de atender problemas detectados durante la prestación del servicio. Este soporte podrá ser solicitado en horario normal de trabajo u horarios extendidos.
- Mientras esté vigente la relación que nace de la presente oferta y doce meses después de su finalización, el cliente y el cliente final no podrán contratar directamente o a través de terceros a los consultores de SAS que presten el servicio, a menos que SAS lo apruebe explícitamente.
- Todo cambio en el proyecto implicará la elaboración de una minuta de control de cambios que podrá verse reflejada en el costo de los servicios contratados, según oferta que será previamente presentada al cliente para su aceptación.
- SAS remitirá por correo electrónico al responsable del proyecto por parte del cliente una minuta periódica donde se especifiquen las tareas realizadas y el avance en el proyecto.
- Cualquier actividad fuera del alcance de esta propuesta implicará la elaboración de una minuta de control de cambios que podrá verse reflejada en el costo de los servicios contratados, según oferta mercantil que será previamente presentada al cliente para su aceptación.
- La garantía de estos servicios es de tres meses calendario a partir de la firma del "Acta de Finalización del Servicio" por parte del cliente, excepto que se haya acordado algo diferente dentro de este mismo documento.
- El alcance de esta garantía se refiere a entregables de los servicios deficientes o no proporcionados por SAS durante la ejecución.
- Cualquier actividad fuera del alcance o del término de la garantía podrá originar una propuesta de servicios independiente que será previamente presentada al cliente para su aceptación.
- Con la aprobación de este documento está autorizando el tratamiento de datos personales, para que sean utilizados en desarrollo de nuestra relación comercial y cumpliendo la política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en www.sasnw.com con el nombre de política de tratamiento de datos.

- Storage Availability Solutions S.A.S. pone a su disposición la dirección de correo PQRS@sasnw.com con el fin de registrar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, y se compromete a darle tratamiento, seguimiento y a mejorar sus procesos.